

# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION SAAS ECODOMIO

Version en vigueur au 22/01/2025

## PRÉAMBULE

Ecodomio est un éditeur de solution logicielle, qui propose des services numériques spécialisés dans l'analyse de projets de rénovation énergétiques des bâtiments.

L'application Ecodomio est accessible via l'url <https://app.ecodomio.com> (ci-après l'« Application »). Elle est exploitée dans le respect de la législation française par la société Ecodomio, dont les informations légales figurent à la page [Mentions légales](#) du site <https://ecodomio.com> (ci-après le « Site »). L'utilisation de cette application est régie par les présentes conditions générales d'utilisation (CGU). En utilisant l'Application, vous reconnaissez avoir pris connaissance de ces conditions et les avoir acceptées.

Les présentes CGU sont accessibles sur l'Application à la rubrique **A Propos** ; elles décrivent les services numériques accessibles gratuitement dans le cadre de son offre de lancement, dont la durée est ajustable selon les besoins opérationnels, avec une notification préalable de 30 jours avant tout changement.

Les services et contenus présentés sur le site internet [app.ecodomio.com](https://app.ecodomio.com) fournis par ECODOMIO et sa Documentation sont exclusivement régies par les présentes conditions générales d'utilisation (CGU), à l'exclusion de tous autres documents tels que prospectus, catalogues, documentations commerciales émanant d'ECODOMIO, qui ne sont donnés qu'à titre d'information et n'ont qu'une valeur indicative.

En conséquence, le fait de créer un compte utilisateur sur la Plateforme ECODOMIO implique l'adhésion entière et sans réserve du professionnel (ci-après dénommé le « Client ») aux présentes conditions générales et ce, malgré toute stipulation contraire (réputée dépourvue de valeur et inapplicable) figurant sur les bons de commande du Client ou sur ses conditions générales d'achat ou sur tout document émanant du Client. Aucune condition particulière du Client ou contraire ne peut prévaloir sur les présentes CGU quel que soit le moment où elle aura pu être portée à la connaissance d'ECODOMIO, sauf acceptation expresse et écrite de sa part.

En sus des droits et restrictions prévues aux présentes CGU, toutes autres indications ou restrictions contenues dans les instructions d'utilisation ou les notes de mise à jour de la Plateforme ECODOMIO sur laquelle sont exécutées les prestations régissent leur utilisation et sont incorporées aux présentes par référence.

Le site internet d'ECODOMIO sur lequel le Client s'inscrit ou passe commande mentionne les informations suivantes :

- mentions légales permettant une identification précise d'ECODOMIO,
- fonctionnalités du contenu et des services numériques,
- présentation des caractéristiques essentielles des prestations proposées,
- indication du caractère gratuit ou payant des fonctionnalités et le cas échéant, en euros du

- prix des prestations et de tous frais,
- indication des modalités de paiement et d'exécution,
- durée de validité de l'offre ou du prix.

L'ensemble de ces informations est présenté en langue française. Le Client déclare avoir la pleine capacité juridique lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales.

## ARTICLE 1 DÉFINITIONS

Les définitions dans le Contrat s'entendent au singulier comme au pluriel.

ABONNEMENT	désigne le Prix correspondant aux services fournis par ECODOMIO pendant la durée du Contrat et faisant l'objet d'une facturation périodique. L'abonnement se matérialisera au travers d'une formule d'abonnement. Les formules d'abonnement incluront, sous toute réserve, une version freemium limitée, et des formules payantes. Les détails de chaque formule seront communiqués avant leur mise en application.
ANOMALIE	désigne tout dysfonctionnement dégradant l'exploitation des Services ou une ou plusieurs de leurs fonctionnalités.
ANOMALIE BLOQUANTE	désigne toute Anomalie rendant impossible l'utilisation de tout ou une partie essentielle de la Plateforme.
CLIENT	désigne la personne physique ou morale, agissant pour ses besoins personnels ou professionnels, ayant au principal la qualité de consommateur.
COMMANDE	désigne la souscription à la Plateforme ECODOMIO par la création d'un compte utilisateur depuis le site internet <a href="https://app.ecodomio.com">https://app.ecodomio.com</a> à titre gracieux ou pécuniaire.
CONTENU NUMÉRIQUE	Désigne selon le code de la consommation des données produites et fournies sous forme numérique.
CONTRAT	Il est constitué par ordre de priorité décroissante du formulaire d'inscription, des prérequis techniques, du Guide d'Utilisation et des présentes Conditions Générales et son annexe disponibles depuis le pictogramme « ? » dans le menu du compte utilisateur du site internet <a href="https://app.ecodomio.com">https://app.ecodomio.com</a> .
DONNÉES	désignent tous contenus, informations, documents et toutes données de la base de données Client dont l'utilisation est l'objet du présent contrat pouvant être consultés uniquement par lui.
DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL	toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable (ci-après dénommée « personne concernée »); est réputée être une « personne physique identifiable » une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.
DONNÉE A CARACTÈRE SENSIBLE	Conformément à l'article 9 du Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD) désigne les informations qualifiées de sensibles qui révèlent la prétendue origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques ou l'appartenance syndicale, ainsi que le traitement des données génétiques, des données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, des données concernant la santé ou des données concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique.
DONNÉES VISEES A L'ARTICLE	Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données 2016/679 (RGPD), désigne les Données à caractère personnel relatives aux

10 DU RGPD	condamnations pénales et aux infractions ou aux mesures de sûreté connexes.
GUIDE D'UTILISATION	désigne tout document décrivant le fonctionnement et les fonctionnalités de la Plateforme, du contenu numérique et des services numériques fournis et comportant toutes ses indications d'utilisation. Document formalisant par écrit l'ensemble des procédures, normes de qualité et méthodes pour garantir à minima la qualité des contenus et services fournis sur la Plateforme.
IDENTIFIANT	désigne les informations permettant à la Plateforme et au site internet ECODOMIO d'authentifier l'Utilisateur.
INTERNET	désigne l'ensemble de réseaux interconnectés, lesquels sont localisés dans toutes les régions du monde.
JOUR OUVRE	Jour compris entre le lundi et le vendredi inclus, à l'exception des jours fériés et du lundi de Pentecôte.
LICENCE	Droit d'utilisation des programmes et logiciels utilisés sur la Plateforme ECODOMIO.
MAINTENANCE	désigne les Prestations de support technique pour les services et contenus fournis par ECODOMIO.
MAINTENANCE CORRECTIVE	Toute intervention en vue de détecter, corriger ou éventuellement apporter une Solution de Contournement aux Anomalies identifiées.
MISES A JOUR	Versions successives des programmes et logiciels utilisés par ECODOMIO comportant soit des corrections d'Anomalies, soit des améliorations techniques et/ou de fonctionnalités.
PARAMETRAGE	Possibilité laissée au Client d'adapter les outils fournis dans le cadre des services d'ECODOMIO à ses besoins.
PRÉREQUIS TECHNIQUES	désigne la liste des matériels et dispositifs préconisés par ECODOMIO et adaptés à l'utilisation des services d'ECODOMIO devant être mis en œuvre et respectés par le Client.
PRESTATION	désigne un service sur la Plateforme, y compris à distance, avec une intervention directe humaine.
SERVICE NUMÉRIQUE	désigne au sens du code de la consommation, un service permettant au consommateur de créer, de traiter ou de stocker des données sous forme numérique ou d'y accéder, ou un service permettant le partage ou toute autre interaction avec des données sous forme numérique qui sont téléversées ou créées par le consommateur ou d'autres utilisateurs de ce service.
FONCTIONNALITES	désigne au sens du code de la consommation la capacité d'un contenu numérique ou d'un service numérique à remplir ses fonctions eu égard à sa finalité.
SUPPORT DURABLE	Désigne au sens du code de la consommation, tout instrument permettant au consommateur ou au professionnel de stocker des informations qui lui sont adressées personnellement afin de pouvoir s'y reporter ultérieurement pendant un laps de temps adapté aux fins auxquelles les informations sont destinées et qui permet la reproduction à l'identique des informations stockées.
PLATEFORME	Ensemble des matériels, systèmes d'exploitation, base de données, progiciels formant l'environnement matériel et numérique informatique cohérent, exploitable et conçu pour réaliser les prestations, services numériques et fourniture des contenus numériques.
TICKET	désigne la consignation informatique de tout appel et/ou demande d'intervention du Client ainsi que toute intervention d'ECODOMIO.
UTILISATEUR	désigne le Client, en tant qu'accédant exclusivement par son authentification aux services et contenus numériques de la Plateforme ECODOMIO.

VIOLATIONS DE DONNÉE PERSONNELLE une violation de la sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données.

## **ARTICLE 2 INTEGRALITÉ**

Les présentes conditions générales de fourniture de services et contenus numériques d'ECODOMIO expriment l'intégralité des obligations des parties. En ce sens, le Client est réputé les accepter sans réserve. ECODOMIO et le Client conviennent que les actes cités ci-dessus régissent exclusivement leur relation. ECODOMIO se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales applicables dès la mise en ligne, rappelant qu'en cas de litige, seules les conditions générales en vigueur au moment de la survenance du fait générateur sont valables. Si une condition générale venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la fourniture de contenu et de services numériques spécialisés dans l'analyse de dossiers à la rénovation énergétique dont les sociétés ont siège en France.

## **ARTICLE 3 OBJET**

Le Contrat a pour objet de définir les droits et obligations entre les Parties pour les prestations de services ou contenus numériques fournis par ECODOMIO n'ayant pas fait l'objet de négociation de gré à gré préalable à la conclusion.

## **ARTICLE 4 ENTRÉE EN VIGUEUR**

Les présentes conditions générales entrent en vigueur dès leur mise en ligne et sont applicables à partir de la création d'un compte utilisateur sur la Plateforme.

## **ARTICLE 5 FORMATION DU CONTRAT**

### Création d'un compte utilisateur et passation de commande

Pour utiliser les services ou contenus numériques de la Plateforme, le Client doit d'abord créer un compte utilisateur sur la Plateforme en complétant le formulaire d'ouverture du compte, en indiquant une adresse de courrier électronique. Un accès limité aux services et contenus numériques de la Plateforme est mis à disposition gracieusement par ECODOMIO.

Les Identifiants sont strictement personnels et confidentiels, sous la seule responsabilité du Client. Toute connexion/opération effectuée via les Identifiants du Client est réputée effectuée par lui et sous sa responsabilité. ECODOMIO dégage toute responsabilité en cas d'utilisation de la Plateforme par un tiers non autorisé au moyen des Identifiants du Client. En cas de vol des identifiants, le Client est invité à en informer ECODOMIO par écrit.

## **ARTICLE 6 RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ**

ECODOMIO conservera tous droits de propriété sur l'ensemble des matériels, logiciels et progiciels qu'il serait amené à mettre à disposition du Client dans le cadre de l'exécution du Contrat. En particulier, les logiciels propriété d'ECODOMIO utilisés dans le cadre du Contrat restent la propriété d'ECODOMIO, le Client disposant d'un droit d'utilisation non exclusif, non

cessible ou transférable, limité au cadre du Contrat et à son usage personnel. Le Client n'a pas de droit, de revendication ou d'intérêt quelconque concernant les Services autres que ceux conférés par le présent contrat.

En aucun cas, toute remise de fichier, de contenu numérique (y compris de codes sources) ne peut s'interpréter comme implicitement translatrice de propriété au bénéfice du Client.

## **ARTICLE 7 DURÉE**

### *Phase de lancement gratuit*

La phase de lancement gratuite a pour objectif de permettre aux utilisateurs de tester les fonctionnalités de la plateforme et de remonter des suggestions ou anomalies pour améliorer les services fournis. La durée de la phase de lancement et ses modalités pourront être adaptées en fonction des besoins opérationnels et des retours collectés auprès des utilisateurs.

Le Client peut mettre fin à tout moment au contrat en effectuant la clôture de son compte utilisateur.

À l'issue de la phase de lancement gratuite, les utilisateurs recevront une notification d'au moins 30 jours avant la mise en place des formules d'abonnement. Les utilisateurs pourront choisir de migrer vers une formule payante ou de basculer automatiquement sur une version freemium limitée.

Les fonctionnalités disponibles pendant la phase de lancement gratuit sont susceptibles de ne pas être intégralement incluses dans les formules d'abonnement à venir.

En dehors d'un manquement du fait du Client à ses obligations contractuelles, énoncés à l'article « suspension - résiliation pour manquement », ECODOMIO peut, de plein droit et sans justification mettre fin au contrat, limiter ou supprimer l'accès aux contenus et services numériques gratuits, sous réserve d'informer au préalable le Client dans un délai raisonnable.

## **ARTICLE 8 DROIT DE RETRACTATION**

Le droit de la consommation est exclu pour le Client agissant en tant que professionnel. Faute d'avoir sollicité ECODOMIO pour lui demander des précisions complémentaires et/ou assisté à une démonstration du fonctionnement de la plateforme et ce, préalablement à la signature des présentes, ce dernier reconnaît avoir été suffisamment informé et qu'il ne dispose pas de droit de rétractation.

## **ARTICLE 9 OBLIGATIONS DU CLIENT DANS L'UTILISATION DE LA PLATEFORME**

Le Client s'engage à utiliser les services de la Plateforme loyalement et conformément à leur destination.

Le Client est informé que ECODOMIO est en droit de suspendre l'accès au compte utilisateur, voire de supprimer le compte en cas de comportement abusif, de chargement de contenu illicite ou d'atteinte à la sécurité de la Plateforme.

ECODOMIO invite les utilisateurs à soumettre des suggestions ou signalements via l'interface dédiée afin d'améliorer continuellement les services proposés.

Par ailleurs, le Client s'engage à ne pas charger de documents contenant des données à caractère sensible ou visées par l'article 10 du RGPD. Pour le Client chargeant des données à caractère personnel, ce dernier est informé qu'il est susceptible d'être qualifié de Responsable du traitement au sens du droit de la protection des données personnelles. Dans ce cas, il est convenu entre les Parties que la responsabilité d'ECODOMIO est réduite à celle du sous-traitant.

Le Client déclare accepter les risques et les limites d'Internet, et reconnaît en particulier qu'il est seul responsable de l'usage qu'il fait des informations, que les transmissions de données sur Internet ne bénéficient que d'une fiabilité technique relative, celles-ci circulant sur des réseaux hétérogènes aux caractéristiques et capacités techniques diverses, que les données circulant sur Internet ne sont pas protégées contre des détournements éventuels, et qu'ainsi la communication de mots de passe, codes confidentiels, et plus généralement, de toute information effectuée par un Utilisateur l'est à ses risques et périls.

De ce fait, nul ne peut garantir le bon fonctionnement d'Internet.

Le Client dégage ECODOMIO de sa responsabilité directe ou d'un quelconque préjudice causé au Client ou à un tiers lié :

- A toute interruption de la plateforme indépendante du contrôle d'ECODOMIO, ainsi qu'à toute interruption du fait d'une opération de maintenance de la Plateforme
- A une utilisation du Service non conforme aux dispositions du Contrat
- Au non-respect des Prérequis par le Client
- A une inadéquation du Service aux besoins du Client
- A une incompatibilité des moyens matériels ou logiciels du Client avec le Service et notamment l'utilisation de matériels, logiciels, abonnements à des services tiers opérateurs non suffisants, non compatibles, abusifs ou illicites.
- A tout incident ou interruption de l'accès au Service causé par une panne survenant sur les réseaux de télécommunications empruntés ou sur les matériels et logiciels utilisés par le Client
- Aux difficultés d'accès et lenteurs du fait de la saturation des réseaux à certaines périodes
- Aux difficultés et incidents liées aux caractéristiques et limites d'Internet
- Au détournement ou vol des Identifiants du fait du Client
- A une mauvaise manipulation de la part du Client entraînant la destruction des Données
- Au contenu ou à la nature des Données émises ou créées par le Client.

## **ARTICLE 10 OBLIGATIONS D'ECODOMIO DANS LA FOURNITURE DES CONTENUS ET SERVICES NUMERIQUES GRATUITS**

Compte tenu de l'état de l'art en usage dans sa profession, ECODOMIO, qui s'engage à apporter tout le soin possible à l'exécution de ses obligations, est soumise à une obligation de moyens. ECODOMIO ne garantit pas que le Service soit exempt de tout défaut ou aléa mais s'engage uniquement à remédier, avec toute la diligence raisonnablement possible et proportionnelle au niveau de ces prestations, contenu et services numériques commandés par le Client, aux dysfonctionnements reproductibles constatés.

ECODOMIO ne garantit pas l'aptitude des Services à atteindre des objectifs, des résultats que le Client se serait fixé et/ ou à exécuter des tâches particulières qui l'aurait motivé dans sa décision de conclure le présent Contrat mais qui n'aurait pas fait l'objet d'une validation préalable, expresse et écrite d'ECODOMIO.

### **10.1 Fourniture de services numériques gratuits**

Dans le cadre de son offre de lancement, ECODOMIO offre un accès gratuit, en fournissant sur sa Plateforme les services numériques suivants au Client :

**a) Outil « analyse de document »**

ECODOMIO fournit au client un service permettant d'analyser les devis ou factures liés à un projet de rénovation énergétique.

Le service contrôle les mentions administratives et techniques obligatoires, liées aux exigences de l'arrêté du 17 novembre 2020, relatif aux caractéristiques techniques et modalités de réalisation des travaux et prestations dont les dépenses sont éligibles à la prime de transition énergétique. Ces contrôles sont fournis à titre à indicatifs et ne doivent être en aucun cas considérés comme exhaustifs. Il appartient au client de vérifier l'exactitude du résultat des contrôles effectués.

Dans ce cadre, ECODOMIO fournit au client un service de téléchargement de document (format .pdf) ou d'image (format .jpg ou .png), permettant de reconnaître sa nature : Devis, Facture ou Autre document. Les documents téléchargés ne peuvent excéder la taille de 10 Mo.

L'offre de lancement gratuite permet d'importer un nombre limité de devis par mois. Ecodomio se réserve le droit de limiter, à tout moment, le quota de nombre d'import et d'analyse de devis mensuel.

A partir de l'identification du document (Devis ou Facture), ECODOMIO exécute des traitements d'extraction de données et déclenche des moteurs de règles, afin d'analyser la valeur des champs.

La solution permet notamment d'analyser les données liées :

- Au formalisme,
- Aux informations de l'entreprise,
- Aux informations client,
- A la description du logement,
- A la date et validité de l'offre,
- Aux interventions,
- Au coût des travaux,
- A la signature du document,
- Aux mentions spécifiques,
- Aux documents à joindre

**b) Outil « données bâtementaires »**

ECODOMIO fournit au client un service permettant de visualiser les principales informations du bâtiment, afin de contextualiser le projet de rénovation énergétique.

L'utilisateur saisit l'adresse du bâtiment en mode « auto-complétion », et sélectionne dans la liste déroulante l'adresse souhaitée.

L'utilisateur valide conséquemment sur l'interface cartographique le bâtiment correspondant à l'adresse sélectionnée. Sur validation, la solution affiche un état avec une liste de données répartie selon cinq thématiques :

Thématique
Informations du bâtiment

Localisation
Valeur verte
Diagnostic de performance énergétique
Environnement

Les données exploitées sont issues de plusieurs sources de référence en open data : BAN, RNB, BDNB, GEORISQUE. ECODOMIO décline toute responsabilité en cas d'inexactitude ou d'obsolescence des données issues de sources open data.

## **ARTICLE 12 DISPONIBILITÉ DE L'ASSISTANCE A MINIMA**

ECODOMIO propose un service d'assistance a minima limité à la résolution d'anomalies bloquantes empêchant toute utilisation ou disponibilité de la Plateforme, relevant de la garantie légale de conformité sur le contenu et les services numériques fournis. Ce service s'engage à prendre en compte les signalements émis par le Client les jours ouvrés de 9h00 à 18h00 heure de Paris. Les signalements peuvent être communiqués à l'adresse email [contact@ecodomio.com](mailto:contact@ecodomio.com) sinon directement sur la plateforme via le formulaire de contact : <https://ecodomio.com/contact/>

## **ARTICLE 13 PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

### Traitement des données personnelles collectées par ECODOMIO à des fins d'exécution du Contrat

Les données à caractère personnel de l'utilisateur font l'objet de traitements dont le responsable est ECODOMIO, conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel.

Au moment de la création du compte utilisateur et de l'utilisation de la Plateforme, ECODOMIO collecte des données, basés sur l'obligation contractuelle :

- Pour gérer l'ouverture, la modification et la fermeture du compte utilisateur,
- Pour vérifier que l'utilisation de la Plateforme s'effectue dans le respect des présentes conditions générales.

ECODOMIO traite également les données légitimement pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du Site, de la Plateforme et de ses services, corriger d'éventuelles anomalies et pour améliorer ses contenus et services.

Elles sont destinées à ECODOMIO et ses sous-traitants. Elles pourront également être communiquées à toute autorité administrative ou judiciaire habilitée ou plus généralement à tous tiers autorisés.

ECODOMIO s'engage expressément à ne pas procéder à des traitements, de manière incompatible avec les finalités sus - évoquées, à ne pas publier, divulguer ou transmettre les données personnelles sus-évoquées sauf à d'éventuels sous- traitants dans le cadre de leur mission.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, d'opposition, de limitation du traitement et de portabilité de ses données dans les conditions prévues par le RGPD.

Elle peut également donner des instructions relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données après son décès.

Ces droits peuvent être exercés aux adresses suivantes :

- soit par courrier électronique : [dpo@ecodomio.com](mailto:dpo@ecodomio.com)
- soit par courrier postal à l'adresse : ECODOMIO, 7 rue d'Achères, 78600 Maisons-Laffitte

Si le Client estime, après avoir contacté ECODOMIO, que ses droits sur ses données ne sont pas respectés, il peut adresser une réclamation à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Pour plus d'informations, le Client peut consulter la politique de confidentialité accessible en pied de page du site en cliquant sur le pictogramme « ? » depuis son compte utilisateur.

#### Traitements des Données à caractère personnel téléchargées et stockées par le Client dans son compte utilisateur

- **Hébergement de données**

Dès lors que la mise en œuvre des services associés à ECODOMIO permet au Client d'importer des fichiers, il n'est pas exclu que les données exploitées par le Client revêtent en définitive un caractère personnel. Par conséquent, ECODOMIO attire l'attention du Client sur le fait que l'exploitation des données personnelles relèverait de sa seule responsabilité en tant que responsable de traitement, si cette qualité lui est imputable.

En toute hypothèse, ECODOMIO attire l'attention du Client sur le fait que le stockage des données visées aux articles 9 et 10 du RGPD (et définis en article 1) est strictement interdit.

- **Procédure de notification en cas de violations de données à caractère personnel**

En cas de violation de données à caractère personnel entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de données à caractère personnel transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles données, ECODOMIO s'engage à prendre toutes les mesures nécessaires pour atténuer tout risque immédiat et potentiel pour les personnes concernées. Selon ses obligations légales et, si lorsque cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés d'une personne physique, ECODOMIO notifie par tout moyen et dans les meilleurs délais le Client de la violation.

Si le fait générateur de la violation a pour origine l'utilisation de la Plateforme par le Client, ce dernier s'engage activement à collaborer avec ECODOMIO, afin de mettre en place des actions nécessaires à la correction de tout dysfonctionnement ou conséquence de la violation des données personnelles et empêcher que cette violation ne se reproduise plus. S'agissant d'une obligation essentielle du contrat, si le refus de collaborer du Client ou sa négligence a pour effet de maintenir ou d'aggraver la violation, ECODOMIO se réserve le droit de supprimer immédiatement le compte et de demander des dommages-intérêts.

## **ARTICLE 14 PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

### Utilisation paisible

Chaque Partie met à disposition de l'autre des programmes, données, logiciels et documents dont elle garantit qu'elle détient l'intégralité des droits lui permettant de conclure le Contrat et d'exécuter les prestations et communique à l'autre Partie les éventuelles restrictions à leurs usages. Chaque Partie garantit à l'autre notamment que les propriétés intellectuelles exploitées ne constituent pas une contrefaçon d'une œuvre préexistante et qu'elle a respecté et respecte les droits de propriété intellectuelle des tiers, notamment droit d'auteur, droit sur les dessins et modèles, sur les brevets et sur les marques. Elle s'engage à indemniser l'autre Partie en cas de préjudice résultant du non-respect de ladite garantie.

Chacune des Parties s'engage à défendre l'autre Partie contre toute action, réclamation, revendication ou opposition de la part de toute personne invoquant un droit sur la propriété intellectuelle ou un acte de concurrence déloyale et/ou parasitaire, auquel l'exécution du Contrat aurait porté atteinte. A ce titre, chaque Partie fera son affaire personnelle et indemniserà l'autre Partie, à la suite d'une décision de justice ou d'une transaction ayant autorité de force jugée, de toute action, procédure, plainte, demande, frais d'avocats, frais d'expertise, frais fiscaux, dommages et intérêts liées au non-respect desdites garanties définies au présent article.

Cet engagement est conditionné par le fait que la Partie en droit d'invoquer la présente disposition informe l'autre Partie par écrit dans les meilleurs délais de l'existence de la demande, permette à l'autre Partie le contrôle de la défense ou du règlement de la demande et lui donne toute l'assistance raisonnable pouvant être requise. La présente stipulation n'est d'application que pour autant que la demande du tiers ne résulte pas d'une utilisation non recommandée par le producteur du programme, d'un usage impropre, au vu des règles de l'art, d'une contrefaçon délibérée ou d'une utilisation en violation manifeste des restrictions d'usage communiquées.

#### *Droits de propriété intellectuelle du Client confié à ECODOMIO*

Les droits de propriété intellectuelle confiés respectivement par chaque Partie, notamment d'usage, de reproduction et de modification, sont limités strictement à l'exécution du présent Contrat, sauf autorisation préalable et écrite du cocontractant. Chaque Partie s'engage à ne pas porter atteinte aux droits de propriété de l'autre Partie de quelque façon que ce soit, et à faire prendre le même engagement par son personnel et par ses préposés qui collaborent à l'exécution du Contrat. Tout acte de contrefaçon ou tout fait susceptible d'être ainsi qualifié portant sur les éléments de propriété susvisés dont pourrait avoir connaissance l'une des Parties, doit être dénoncé par elle dans les meilleurs délais à l'autre Partie.

Toutefois, le Client assume tous risques de perte, d'avarie, de destruction, de responsabilités ou dommage de toute nature sur les applicatifs et logiciels qu'il exploite lui-même sur la Plateforme et qu'il lui appartient d'assurer.

### **ARTICLE 15 OBLIGATION DE COMMUNICATION ENTRE LES PARTIES**

Le Client s'engage à maintenir à jour ses données d'identité, coordonnées et, le cas échéant de paiement, pour assurer la bonne exécution du Contrat. Il informera ECODOMIO dès qu'il en a connaissance, de tout événement ayant un effet direct sur l'exécution normale de la relation contractuelle.

Il communiquera pièces, documents et correspondances nécessaires à cette information sur l'espace Client de la Plateforme. Le Client s'engage à communiquer, sans délai, tout changement d'adresse, de numéro de téléphone ou de courrier électronique, afin que ECODOMIO puisse à tout moment le contacter, étant précisé que le Client accepte d'ores et déjà que l'ensemble des informations soient mises à disposition sur le compte utilisateur.

Les parties reconnaissent d'un commun accord que toutes les informations présentes sur le compte utilisateur sont réputées communiquées à l'autre partie.

En cas de manquement à l'une de ces obligations, ECODOMIO se réserve le droit de suspendre la réalisation des prestations jusqu'à la régularisation de l'obligation par le Client.

### **ARTICLE 16 SUSPENSION- RÉSILIATION POUR MANQUEMENT**

Le Client peut mettre fin à tout moment au contrat. En cas d'inactivité constatée de plus de 3 mois sur le compte utilisateur du Client ayant un accès limité aux services et contenus gratuits,

ECODOMIO constate la résiliation du contrat et procède à la suppression du compte utilisateur et de son contenu. Dans cette situation, le Client dégage ECODOMIO de toute responsabilité résultant de la disparition des données.

Sans aucune formalité judiciaire et sans notification préalable ECODOMIO se réserve le droit de suspendre l'accès au compte utilisateur du Client en cas d'utilisation illicite de la Plateforme ou d'atteinte à sa sécurité structurelle. En cas d'impossibilité de remédier au comportement abusif ou à la suppression du contenu illicite à bref délai, ECODOMIO se réserve le droit de supprimer le compte utilisateur du Client. Dans cette situation, le Client dégage ECODOMIO de toute responsabilité résultant de la disparition des données.

## **ARTICLE 17 SORT DES DONNÉES AU TERME DU CONTRAT**

Le Client reconnaît et accepte que, dans le cas où ECODOMIO et/ou de l'une des personnes en charge du traitement ou ses Sous-traitants ultérieurs ont l'obligation par la loi applicable de conserver une copie, en tout ou en partie, des Données à caractère personnel pertinentes après que le Contrat soit terminé, le Sous-traitant doit agir, à l'égard de ces données, en tant que Responsable de traitement des données conformément aux Lois et Règlements applicables sur la Protection des Données dans la mesure où leur traitement est nécessaire pour être conforme à la loi et aux obligations applicables qui en découlent.

Dans tous les autres cas, au terme du Contrat, ECODOMIO s'engage à cesser immédiatement tout traitement de Données à caractère personnel. En conséquence, le Client est informé qu'il doit, si possible, récupérer ses données avant le terme du contrat ou du service. Au terme, les données sont définitivement supprimées.

## **ARTICLE 18 LIMITATION DE RESPONSABILITÉ**

En dehors des situations contractuelles où le droit de la consommation est applicable, ECODOMIO sera responsable uniquement des dommages directs et prévisibles résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles. Dans l'hypothèse où la responsabilité d'ECODOMIO serait retenue, y compris dans le cadre de violations de données à caractère personnel, l'indemnisation globale et cumulée, toutes causes confondues, à laquelle le Client pourrait prétendre, sera limitée à une fois et demie le montant des redevances effectivement versées par le Client pour la période d'abonnement en cours au moment de l'évènement à l'origine de la responsabilité d'ECODOMIO. Les Parties reconnaissent que le prix du Service reflète la répartition des risques découlant du Contrat, ainsi que l'équilibre économique voulu par les Parties et que le Service n'aurait pas été conclu sans les limitations de responsabilité définies aux présentes.

Il appartient au Client de souscrire une assurance couvrant ce type de risque ou d'être son propre assureur.

De manière expresse, les Parties conviennent que les limitations de responsabilité continuent à s'appliquer même en cas de nullité, de résolution ou de résiliation du Contrat.

La Solution constitue un outil d'analyse de dossiers de rénovation énergétique, et ne peut en aucun cas se substituer aux instances décisionnelles du Client.

ECODOMIO est tenue de réparer le préjudice direct du Client qu'en cas de dol ou de faute lourde (sauf pour dol ou faute lourde d'un sous-traitant), à charge au Client de l'établir.

De convention expresse entre les Parties, aucune action judiciaire ou réclamation, quelle qu'elle soit ne pourra être engagée ou formulée par l'une ou l'autre des Parties, plus d'un (1) an après la survenance du fait générateur.

Le Client est seul responsable de la qualité, de la licéité, de la pertinence des Données et contenus qu'il transmet aux fins d'utilisation du Service. En conséquence, ECODOMIO dégage toute responsabilité en cas de non-conformité des Données et/ou des contenus aux lois et règlements, à l'ordre public ou encore aux besoins du Client.

Le Client garantit ECODOMIO à première demande contre tout préjudice qui résulterait de sa mise en cause par un tiers pour une violation de cette garantie.

Pendant la phase de lancement gratuit, les services sont fournis 'en l'état', sans garantie de performance ou de disponibilité continue. ECODOMIO s'engage à corriger les anomalies majeures signalées, dans la mesure du possible.

La présente clause est considérée comme essentielle et déterminante par ECODOMIO qui n'aurait pas contracté sans elle.

#### **ARTICLE 19 NON VALIDATION PARTIELLE**

Si une ou plusieurs stipulations des présentes conditions générales sont tenues pour non valides ou déclarées telles en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée. Sauf disposition expresse contraire, en cas de contrats successifs, la disposition contractuelle la plus récente annule la précédente lorsque ces deux dispositions sont différentes.

#### **ARTICLE 20 NON-RENONCIATION**

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir d'une clause ou d'un manquement par l'autre partie à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes conditions générales ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

#### **ARTICLE 21 TITRE**

En cas de difficulté d'interprétation entre l'un quelconque des titres figurant en tête des clauses, et l'une quelconque des clauses, les titres seront déclarés inexistants.

#### **ARTICLE 22 MÉDIATION**

En cas de litige concernant principalement le fonctionnement de la plateforme, le Client s'adresse en priorité à ECODOMIO, via le support client accessible depuis le compte utilisateur.

#### **ARTICLE 23 CESSIION DU CONTRAT**

Le Contrat pourra faire l'objet d'une cession totale ou partielle, à titre onéreux ou gratuit, de la part du Client, sous réserve d'informer ECODOMIO par écrit de l'identité du cessionnaire et de ses informations de contact et, le cas échéant de paiement, exclusivement via son compte utilisateur.

#### **ARTICLE 24 LOI ET JURIDICTION APPLICABLES**

Le présent Contrat est soumis au droit français. Sauf disposition légale d'ordre public, les tribunaux du siège d'ECODOMIO sont seuls et exclusivement compétents.

### FORMULAIRE DE RETRACTATION

En cas d'éligibilité au droit de rétractation et, à défaut d'y avoir expressément renoncé lors de la commande des contenus ou services, le Client peut compléter et renvoyer le formulaire ci-dessous s'il souhaite se rétracter du contrat et en l'adressant à ECODOMIO de préférence via le support client ou par courrier postal à l'adresse 7 rue d'Achères 78600 Maisons-Laffitte.

« A l'attention de ECODOMIO SAS :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur les services numériques ci-dessous : Commandé le :

Nom du consommateur :

Identifiant du compte utilisateur :

Adresse du consommateur :

Date :

Signature du (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) : »